

जनपद स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण

जनपद : गौतम बुद्धनगर

दिनांक : 25–29 मार्च 2019

दिनांक 25–29 मार्च 2019 के मध्य राज्य स्तरीय दो सदस्यीय दल द्वारा जनपद गौतम बुद्धनगर की विभिन्न स्वास्थ्य इकाईयों का स्थलीय पर्यवेक्षण किया गया। जिसका विवरण निम्नवत है –

भ्रमण दल के सदस्य—

1. श्री अरविन्द सिंह, सलाहकार, पी0सी0पी0एन0डी0टी0।
2. श्री अमित अवस्थी, कार्यक्रम सहायक, फैमिली प्लानिंग।

भ्रमण के प्रथम दिवस, दल के सदस्यों द्वारा डा० अनुराग भार्गव, मुख्य चिकित्साधिकारी, जी०बी० नगर से उनके कार्यालय में बैठक की गई तथा भ्रमण के उद्देश्यों से अवगत कराया गया। इसके उपरांत सदस्यों द्वारा जनपद गौतम बुद्धनगर की विभिन्न चिकित्सा इकाईयों का भ्रमण किया गया जिसका विवरण निम्नवत है –

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई चिकित्सालय, ब्लाक बिसरख, जनपद जी० बी० नगर		
कार्यक्रम सम्बन्धी वित्तीय व्ययों का दल के सदस्यों द्वारा निरीक्षण किया गया तथा कार्यक्रम सम्बन्धी किए जा रहे व्यय का अवलोकन किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं ब्लाक एकाउंट मैनेजर से कार्यक्रम सम्बन्धी समस्त लंबित भुगतानों, आशा के भुगतान एवं विलों/वाउचर का 31 मार्च तक नियमानुसार भुगतान कर उनको बुक किए जाने को कहा गया, जिससे आगामी वित्तीय वर्ष में कोई भुगतान लंबित न रहे।	प्रभारी चिकित्साधिकारी एवं ब्लाक एकाउंट मैनेजर
चिकित्सालय में साफ सफाई की व्यवस्था ठीक ठाक नहीं थी। चिकित्सालय में पर्याप्त स्टाफ (स्वीपर, वार्ड बॉय आदि) की कमी है।	प्रभारी चिकित्साधिकारी से रोगी कल्याण समिति के फण्ड का नियमानुसार उपयोग करते हुए दैनिक वेतन भोगी सफाई कर्मचारी को रखने हेतु सुझाव दिया गया, जिससे संविदा पर भर्ती होने तक सफाई व्यवस्था सुचारू रहे।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
चिकित्सालय परिसर में आई०इसी० एवं दीवार लेखन के माध्यम से लगभग सभी सेवाओं हेतु संकेतक प्रदर्शित थे।	लेबर कक्ष तथा अन्यस्थानों पर भी पर्याप्त पोस्टर आदि लगाने को कहा गया जिससे जनमानस को उसकी जानकारी मिल सके।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
पैथोलाजी में उपस्थित कर्मचारियों द्वारा पी०पी०ई० का प्रयोग नहीं किया जा रहा था।	पैथोलाजी में कार्यरत कर्मियों को पी०पी०ई० के प्रयोग करने से होने वाले लाभों एवं प्रयोग न करने पर होने वाली हानियों के बारे में बताया गया।	लैब सहायक
पैथोलाजी में कलर कोडेड डस्टबिन का समुचित उपयोग नहीं किया जा रहा था।	कलर कोडेड डस्टबिन का समुचित उपयोग किये जाने	लैब सहायक

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
चिकित्सालय परिसर में प्रदर्शित स्टाफ सूचना अपडेट नहीं थी।	हेतु दल द्वारा कहा गया। चिकित्सालय प्रबन्धक को अपडेट लिस्ट एवं सूचना प्रदर्शन हेतु कहा गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / बी0पी0एम0
पी0एम0एस0एम0वाई योजना का निर्धारित प्रारूप रजिस्टर उपलब्ध नहीं था, सादे रजिस्टर पर रिकार्ड लिखाजा रहा था।	डी0सी0पी0एम0 से पी0एम0एस0एम0वाई जानकारी रजिस्टर जनपद से प्राप्तकर, उस पर सम्बन्धित जानकारी भरने को कहा गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी / डी0सी0पी0एम0
लेबर कक्ष में उपस्थित स्टाफनर्स को एम0सी0टी0एस0 सं0 के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं थी।	स्टाफनर्स को एम0सी0टी0एस0 के बारे में बताते हुए समस्त रजिस्टरों में उसका अंकन करने का कहा गया।	स्टाफनर्स/ प्रभारी चिकित्साधिकारी
आई0यू0सी0डी0पी0पी0आई0यू0सी0डी तथा अन्तरा सहित अन्य रजिस्टरों में विधिवत जानकारियों का अंकन नहीं किया जा रहा था।	स्टाफनर्स को समस्त रजिस्टरों में विधिवत जानकारियों का अंकन करने का कहा गया।	स्टाफ नर्स/ प्रभारी चिकित्साधिकारी
बायो मेडिकल वेस्ट मैनजेंट का उचित प्रबन्धन नहीं किया गया हैतथा उसके रख रखाव हेतु अलग से कक्ष चिन्हित नहीं किया गया है।	बायो मेडिकल वेस्ट मैनजेंट के उचित प्रबन्धन हेतु एक अलग कक्ष निर्धारित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
कोल्ड चेन कक्ष में एक आई0एल0आर0 खराब था। टैम्परेचर मशीन खराब पाई गई तथा लाग बुक अद्यतन नहीं पाई गई। एक डीप फ़ीजर में जंग लगी हुई थी। कोल्ड चेन हैण्डलर प्रशिक्षण में गए थे।	दल द्वारा खराब पड़ी टैम्परेचर मशीन तथा डीप फ़ीजर को सही कराने, तथा लाग बुक अद्यतन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई चिकित्सालय, ब्लाक दादरी, जनपद जी0 बी0 नगर		
भ्रमण दल द्वारा दिनांक 26.03.19 को अपराह्न 3:45 पर चिकित्सा इकाई का भ्रमण किया गया। भ्रमण के दौरान चिकित्सालय बंद पाया गया। जबकि ओ0पी0डी0 का समय 10-4 बजे तक था। चिकित्सा अधीक्षक सहित अन्य स्टाफ भी अनुपस्थित थे। जिनका उपस्थित रजिस्टर भी उपलब्ध नहीं था। उनकी अनुपस्थिति में डा0 संजीवकुमार द्वितीय एम0ओ0आई0सी0 द्वारा भ्रमण दल को मात्र लेबर कक्ष से सम्बन्धित सूचनाएं प्रदान की जा सकी जो निम्नवत है –		
लेबर कक्ष में उपलब्ध कैलिस पैड पिचके हुए पाए गए तथा उसी का उपयोग प्रसव हेतु स्टाफ नर्स द्वारा किया जा रहा था।	दल के सदस्यों द्वारा स्टाफनर्स के द्वारा कैलिस पैड में हवा भरवाई गई तथा इसी प्रकार इसका कर उसका उपयोग सुनिश्चित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	स्टाफ नर्स/ प्रभारी चिकित्साधिकारी
लेबर कक्ष में उपस्थित स्टाफनर्स को एम0सी0टी0एस0 सं0 के बारे में पर्याप्त जानकारी नहीं थी तथा रजिस्टर में बी0सी0जी0 कॉलम भी नहीं भरा जा रहा था।	स्टाफनर्स को एम0सी0टी0एस0 के बारे में बताते हुए समस्त सम्बन्धित रजिस्टरों को अद्यतन करने का कहा गया।	स्टाफनर्स/ प्रभारी चिकित्साधिकारी
आई0यू0सी0डी0पी0पी0आई0यू0सी0डी तथा अन्तरा सहित अन्य रजिस्टरों में विधिवत जानकारियों का अंकन नहीं किया जा रहा था।	स्टाफनर्स को समस्त रजिस्टरों में विधिवत जानकारियों का अंकन करने का कहा गया।	स्टाफ नर्स/ प्रभारी चिकित्साधिकारी

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
बायो मेडिकल वेस्ट मैनजेंट का उचित प्रबन्धन नहीं किया जारहा है। प्रसव कक्ष में उपयोगित किए गए इंजेक्शनों / सीरिंजों को बहुतायत मात्रा में एक गत्ते में रखा गया था। जिसका कोई स्पष्ट उत्तर दल को प्राप्त नहीं हुआ।	बायो मेडिकल वेस्ट मैनजेंट के उचित प्रबन्धन की व्यवस्था किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्साधिकारी / बी0पी0एम0
द्वितीय दिवस –		
नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस –स्थान श्री साई बाबा मन्दिर, सेक्टर 40, जी0बी0नगर उपस्थित स्टाफ – सुश्री राजन, ए0एन0एम0		
सत्र का आयोजन मन्दिर परिसर मे किया जा रहा था। जिसके कारण समस्त समुदाय के लोगों की पहुंच न के बराबर थी। मन्दिर परिसर मे स्वयं साई बाबा डस्ट द्वारा निःशुल्क चिकित्सा कैम्प आयोजित किया जा रहा था, जिसमें समस्त विधाओं के डाक्टर उपस्थित थे, अतः स्थल पर सत्र का आयोजन औचित्यपूर्ण प्रतीत नहीं हुआ।	राज्य स्तरीय दल द्वारा आपत्ति जताते हुए सत्र का आयोजन सामुदायिक स्थल पर किए जाने हेतु निर्देशित किया गया।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र स्थल पर ए0एन0एम0 सुश्री राजन उपस्थित थी जो कि एप्रेन धारण नहीं किये थी। उनके साथ कोई आशा भी मौजुद नहीं थी। न ही सत्र सम्बन्धित अभिलेख व माइकोप्लान मौजुद थे।	ए0एन0एम0 को सत्र स्थल पर उचित डेस कोड के अनुपालन व समस्त अभिलेख स्थल पर रखने हेतु निर्देशित किया गया।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र स्थल के एन्टी गेट पर नियमित टीकाकरण का बैनर लगाया गया था। जबकि नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस का बैनर दिया गया है।	सत्र स्थल पर नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस का बैनर लगाने हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र में आने वाली महिलाओं हेतु न उचित बैठने की व्यवस्था थी और न ही उनकी जांच आदि के लिए चारपाई / चटाई का प्रबन्ध था।	दल द्वारा ए0एन0एम0 को सत्र स्थल पर आने वाली महिलाओं हेतु उचित व्यवस्था किए जाने हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र में दी जाने वाली दवाईयां अस्त व्यस्त दशा में रखी हुई थी। उपयोगित सीरिंज फर्श पर ही पड़ी हुई थी। स्थल पर प्रकाश का भी उचित प्रबन्धन नहीं था।	दल द्वारा ए0एन0एम0 को सत्र स्थल समस्त दवाएं विधिवत रूप से रखने तथा उपयोगित सीरिंज को डस्टबिन में रखने एवं प्रकाश के उचित प्रबन्धन हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0
सत्र के दौरान माइकोप्लान एवं ड्यू लिस्ट ए0एन0एम0 के पास उपलब्ध नहीं थी।	दल द्वारा ए0एन0एम0 को माइकोप्लान एवं ड्यू लिस्ट तैयार करने हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0
नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस –स्थान बंगाली विलनिक, छलेरा, सेक्टर 44, गली नं0 3, जी0बी0 नगर उपस्थित स्टाफ – सुश्री नीरजा, ए0एन0एम0 सुश्री अनीता एवं सुश्री निवेदिता, आशा		
सत्र का आयोजन माइको प्लान के अनुसार, बंगाली विलनिक पर किया जा रहा था, जहां पर जगह न के बराबर थी, जबकि बगल के स्थल में ही पर्याप्त जगह सत्र आयोजन हेतु उपलब्ध थी।	राज्य स्तरीय दल द्वारा आपत्ति जताते हुए सत्र का आयोजन बगल में खाली पड़े सामुदायिक स्थल पर किए जाने हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र स्थल पर ए0एन0एम0 एवं उपस्थित आशाओं द्वारा निर्धारित डेस कोड के अनुसार यूनिफार्म में नहीं थी।	ए0एन0एम0 एवं उपस्थित आशाओं को सत्र स्थल पर	ए0एन0एम0 / सिटी कम्पूनिटी प्रोसेस मैनेजर

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
न ही सत्र सम्बन्धित अभिलेख / डायरी उपलब्ध थी।	उचित डेस कोड के अनुपालन व समस्त अभिलेख स्थल पर रखने हेतु निर्देशित किया गया।	
सत्र स्थल पर नियमित टीकाकरण एवं प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व अभियान का बैनर लगाया गया था। जबकि नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस का बैनर दिया गया है।	सत्र स्थल पर नगरीय स्वाथ्य एवं पोषण दिवस का बैनर लगाने हेतु निर्देशित किया गय।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र में आने वाली महिलाओं हेतु न उचित बैठने की व्यवस्था थी और न ही उनकी जांच आदि के लिए चारपाई / चटाई का प्रबन्ध था।	दल द्वारा ए0एन0एम0 को सत्र स्थल पर आने वाली महिलाओं हेतु उचित व्यवस्था किए जाने हेतु निर्देशित किया गया।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर
सत्र में दी जाने वाली दवाईयां स्थान की कमी के कारण, ए0एन0एम0 महोदया के बैग में ही रखी हुई थी। उपयोगित सीरिज का उचित प्रबन्धन भी नहीं था। ब्लड प्रेशर मशीन ठीक प्रकार से काम नहीं कर रही थी। सत्र में आने वाली गर्भवती महिलाओं की जांच एवं ब्लड प्रेशर किस प्रकार से लिया जाता है, इसका संतोषजनक उत्तर प्राप्त नहीं हुआ।	दल द्वारा ए0एन0एम0 को सत्र स्थल समस्त दवाएं विधिवत रूप से रखने तथा उपयोगित सीरिज को डस्टबिन में रखने को कहा गया। साथ ही अपने सेन्टर को सूचित करते हुए ब्लड प्रेशर मशीन ठीक कराने हेतु कहा गया।	ए0एन0एम0 / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, सदरपुर, जी0बी0नगर

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
जिस जगह नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र संचालित किया जा रहा था, वह तीन कमरों का मकान था जहाँ काफी कम जगह थी। जगह की कमी के कारण वहाँ पर लेबर कक्ष स्थापित नहीं हो सका, अतः वहाँ प्रसव नहीं हो पा रहे थे। जबकि ओ0पी0डी0 में 150–200 मरीजों को चिकित्सक द्वारा देखा जा रहा था। जगह की कमी के कारण पैथोलाजी एवं वार्ड एक ही कक्ष में संचालित किया जा रहा था।	केन्द्र की मेडिकल आफिसर को स्थान की कमी के बारे में अच्छ अधिकारियों – जिला कार्यक्रम प्रबन्धक एवं मुख्य चिकित्साकारियों को सूचित करने को कहा गया जिससे पर्याप्त स्थान वाले मकान में केन्द्र को स्थानान्तरित किया जा सके एवं प्रसव की सूविधाएं उपलब्ध हो सके।	मेडिकल आफिसर / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर / जिला कार्यक्रम प्रबन्धक
नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में ओ0पी0डी0 कक्ष में देवी देवताओं की तस्वीर लगी हुई थी।	दल द्वारा इस पर आपत्ति जताते हुए कहा गया कि स्वास्थ्य केन्द्र एक सामुदायिक स्थल होता है जिसमें किसी समुदाय विशेष का प्रभाव नहीं होता है, अतः तुरन्त तस्वीरे हटाने हेतु कहा गया।	मेडिकल आफिसर / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर
केन्द्र में दो स्टाफ नर्सों को अन्तरा का प्रशिक्षण प्राप्त हुआ है, किन्तु अन्तरा स्टाक की अनुपलब्धता के कारण वहाँ लाभार्थियों का इसका लाभ नहीं मिल पा रहा था।	दल द्वारा केन्द्र की मेडिकल आफिसर को स्टाक उपलब्धता हेतु जिला कार्यक्रम प्रबन्धक एवं मुख्य चिकित्साकारियों को मांग पत्र भेजने को कहा गया जिससे केन्द्र में आने वाले लाभार्थियों को इसका लाभ	मेडिकल आफिसर / सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर /

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
	नहीं मिल पा रहा था।	
एच०आर०पी० चिह्नित की जा रही थी, परन्तु एच०आर०पी० की लाईन लिस्टिंग नहीं की जारही थी तथा एच०आर०पी० की स्टाम्प भी उपलब्ध नहीं थी।	दल द्वारा सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर को एच०आर०पी० की लाईन लिस्टिंग करने एवं मोहर बनवाने हेतु निर्देशित किया गया।	सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर / मेडिकल आफिसर
केन्द्र में समस्त रिकार्ड - ए०एन०सी०, आई०य०सी०डी०, रिफरल, ओ०पी०डी० आदि हेतु सादे रजिस्टर का प्रयोग किया जा रहा था, निर्धारित प्रारूप रजिस्टर प्रयोग नहीं किया जा रहा था।	दल द्वारा केन्द्र के सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर को उक्त रजिस्टरों की उपलब्धता हेतु जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को मांग पत्र भेजने को कहा गया, जिससे समस्त रिकार्ड निर्धारित प्रारूप रजिस्टर में अंकित किया जा सके।	सिटी कम्यूनिटी प्रोसेस मैनेजर / मेडिकल आफिसर
तृतीय दिवस – जिला संयुक्त चिकित्सालय, जनपद जी० बी० नगर		
जिला संयुक्त चिकित्सालय में साफ सफाई की व्यवस्था उत्तम थी एवं सभी सेवाओं हेतु संकेतक प्रदर्शित थे। जानकारी एवं सहायता हेतु हेल्प डेस्क उपलब्ध थी। जहाँ से मरीजों एवं उनके परिजनों को मौखिक रूप से सूचना उपलब्ध कराई जा रही थी।	चिकित्सालय प्रबन्धक को एवं मुख्य विकित्सा अधीक्षक को साफ-सफाई हेतु प्रशंसा की गई एवं हेल्प डेस्क से लिखित में सूचना प्रदान किये जाने हेतु कहा गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक / मुख्य विकित्सा अधीक्षक
प्रसव कक्ष बहुत ही छोटा था, जिसमें 04 टेबल पड़ी हुई थी, जिनके मध्यस्थान बहुत कम था, इस कारण दो टेबलों के मध्य पार्टीशन नहीं था।	दल द्वारा उपस्थित स्टाफ नर्स को कम से कम दो टेबलों के मध्य पार्टीशन हेतु कहा गया।	स्टाफ नर्स / चिकित्सालय प्रबन्धक
प्रसव कक्ष में शौचालय एवं डिजिटल वाच नहीं थी।	चिकित्सालय प्रबन्धक को शौचालय के प्रबन्धन तथा डिजिटल वाच के क्य हेतु रोगी कल्याण समिति के फण्ड का नियमानुसार उपयोग करने हेतु कहा गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक / मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका
प्रचुर मात्रा में उपयोगित सीरिज एवं इंजेक्शन को लेबर कक्ष के अदर ही एक गत्ते में भरकर इकठ्ठा किया गया था।	दल द्वारा गत्ते में एकत्रित वेस्ट को बायोमेडिकल कक्ष में रखने हेतु निर्देशित किया गया।	स्टाफ नर्स / चिकित्सालय प्रबन्धक
ए०एन०सी० व पी०एन०सी० वार्ड में प्रोटोकाल पोस्टर एवं दीवार लेखन नहीं हुआ था।	चिकित्सालय प्रबन्धक को एक सप्ताह में प्रोटोकाल पोस्टर एवं दीवार लेखन कराने हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक
रक्तकोष जिला चिकित्सालय में उपलब्ध एस०ओ०पी० मानकानुसार नहीं थी एवं सभी कार्यस्थलों पर उपलब्ध एवं चर्स्पा नहीं थी।	SOP Update करने हेतु सूचना उपलब्ध कराई गई एवं प्रारूप उपलब्धता सुनिश्चित किया जाना है।	चिकित्साधिकारी / तकनीकी अधिकारी
रक्तकोष अभिलेखों का रखरखाव मानकानुसार नहीं था एवं अभिलेखों में समस्त वांछित आवश्यक सूचनाओं का प्रदर्शन नहीं था। अभिलेख संकलित नहीं थे।	समस्त सूचनाओं एवं अभिलेखिकरण समस्त हेतु उन्नमुखियकृत किया गया।	समस्त रक्तकोष स्टाफ
टी०टी०डी० प्रयोगशाला में बायो मेडिकल वेस्ट	प्रभारी रक्तकोष एवं	प्रभारी

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
मैनेजमेंट का अनुपालन दिशा निर्देशों के अनुरूप नहीं किया जा रहा था वेस्ट पृथकीकरण नहीं था।	चिकित्सालय प्रबन्धक को (समस्त स्टाफ को) BMW पालन हेतु संवेदीकृत किये जाने हेतु कहा गया।	रक्तकोष / चिकित्सालय प्रबन्धक
एन0सी0डी0 किलनिक हेतु पृथक से कक्ष उपलब्ध नहीं था हेत्य डेस्क पर एन0सी0डी0 किलनिक संचालित की जा रही थी, जोकि जिला चिकित्सालय हेतु 03 दिवस के लिए निर्धारित की गयी थी एवं शेष दिवसों में कार्यक्रम सी0एम0ओ0 कार्यालय से संचालित हो रही थी।	चिकित्सालय प्रबन्धक को एन0सी0डी0 कक्ष की व्यवस्था हेतु कहा गया जिस पर चिकित्सालय प्रबन्धक द्वारा 1 माह में व्यवस्था हेतु आश्वस्त किया गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक / मुख्य चिकित्सा अधीक्षका
आई0सी0टी0सी0 एवं पी0पी0सी0टी0सी0 केन्द्रों पर परामर्श हेतु पृथक कक्ष न होने के कारण एकल परामर्श नहीं हो रहा था तथा परामर्श में निजता नहीं हो पा रही थी तथा सभी सम्प्रेषित व्यक्तियों को परामर्श नहीं दिया जा रहा था।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक एवं चिकित्सालय प्रबन्धक को एकल परामर्श की उपयोगिता एवं आवश्यकता हेतु बताया गया तथा अलग कक्ष की उपलब्धता हेतु कहा गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षका / चिकित्सालय
आई0सी0टी0सी0 परामर्श कक्ष में ही एच0आई0वी0 टेस्ट हेतु सैम्प्ल कलैक्शन किया जा रहा था। सैम्प्ल कलैक्शन करने एल0टी0 द्वारा Universal Precaution के मानदण्डों का पालन नहीं किया जा रहा था एवं एस0ओ0पी0 उपलब्ध नहीं थी।	Universal precaution के बारे में स्टाफ को संवेदीकृत किया गया एवं सैम्प्ल कलैक्शन हेतु पृथक से नियत स्थान चिह्नित करने हेतु प्रभारी को अवगत कराया गया साथ ही SOP की उपलब्धता हेतु भी अवगत कराया गया है।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षका / प्रभारी ICTC / समस्त ICTC स्टाफ
पैथोलॉजी सेन्टर में वाह्य एजेन्सी के रूप में पाथ एवं पी0ओ0सी0टी0 द्वारा जाँच की सुविधा उपलब्ध करायी जा रही थी, जिसमें पी0ओ0सी0टी0 द्वारा पूर्ण उपकरण उपलब्ध न होने के कारण सभी चिह्नित परिक्षण नहीं किये जा रहे थे।	External Agency को समन्वय स्थापित करते हुए जल्द से जल्द समस्त परीक्षण की सुविधा उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	पैथोलॉजिस्ट / मु0चि0अ0
चिकित्सालय परिसर में इको गार्डन उपलब्ध था परन्तु सभी पौधों पर संकेतक नहीं लगे थे।	चिकित्सालय प्रबन्धक को कार्यवाही हेतु अवगत कराया गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक
अर्श परामर्शदाता न उपलब्ध न होने के कारण फैमिली प्लानिंग परामर्शदाता को अर्श परामर्श का कार्य आवंटित किया गया था, परन्तु अर्श परामर्श कार्य सम्पादित नहीं हो रहा था, जिससे फैमिली प्लानिंग परामर्श का कार्य प्रभावित हो रहा था।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को अर्श परामर्शदाता के नियुक्त के सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही हेतु अवगत कराया गया जिसका अनुपालन जिला कार्यक्रम प्रबन्धक द्वारा किया जाना है	मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका / जिला कार्यक्रम प्रबन्धक
फैमिली प्लानिंग परामर्शदाता द्वारा पी0एन0सी0 वार्ड में महिलाओं की प्रभावी रूप से काउंसलर नहीं की जा रही थी।	परामर्शदाता को संवेदीकृत किया गया तथा मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका द्वारा स्वयं परामर्श करके दिखाया गया। दल द्वारा परामर्शदाता को दिये गये प्रशिक्षणनुसार ठीक प्रकार से परामर्शदाता हेतु प्रोत्साहित किया गया।	फैमिली प्लानिंग परामर्शदाता
फैमिली प्लानिंग परामर्शदाता के आभिलेख अपूर्ण एवं	परामर्शदाता को अभिलेखों	परामर्शदाता FP

कार्यक्रम के अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
अनियोजित थे तथा प्रदर्शित सूचनाओं का वास्तविकरण नहीं प्रतीत हो रहा था।	एवं सूचनाओं को संकुलित एवं पूर्ण प्रदर्शन हेतु निर्देशित किया गया है	
केस सीट आंशिक रूप से भरी जा रही थी तथा कुछ परिक्षण परिणाम (जैसे ब्लड ग्रुप आदि) अंकित नहीं थे।	प्रभारी लेबर रूम को केस सीट के सभी सूचनाओं के प्रदर्शन हेतु अवगत कराया है	प्रभारी लेबर रूम/
लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध नहीं थी तथा आकस्मिक दवाईयों का प्रदर्शन मानदण्डों के अनुरूप नहीं था साथ ही लेबर रूम के अन्दर मानकानुरूप प्रोटोकाल पोस्टर प्रदर्शित नहीं थे।	लेबर रूम में समस्त ट्रे को मानकारूप औषधियों का संग्रहण एवं आवश्यक 7 ट्रेस की उपलब्धता को स्टाफ नर्स को निर्देशित किया गया जिसका अनुपालन चिकित्सालय प्रबन्धक द्वारा सुनिश्चित किया जाना है	लेबर रूम स्टाफ नर्स/प्रभारी/चिकित्सालय प्रबन्धक
लेबर रूम कार्य क्षमता के दृष्टिगत छोटा था एवं 04 लेबर टेबलों के सापेक्ष कार्य स्थान कम था।	स्थान उपलब्धता हेतु मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को अवगत कराया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
प्रसव के समय कैलिस पैड में हवा नहीं भरी जा रही थी जो कि नियत प्रक्रिया में थी।	स्टाफ नर्स को संवेदीकृत किया गया एवं कैलिस पैड में हवा भरवाई गई।	चिकित्सालय प्रबन्धक/लेबर रूम इंचार्ज
ओ0टी0 यूनिट में निष्प्रयोज्य उपकरणों पर लेबल नहीं लगा था। स्टाफ उपलब्ध नहीं होने के कारण रिकार्ड (फ्यूमिगेशन, स्टेरेलाईजेशन, बायोबर्डन परिक्षण आदि) उपलब्ध नहीं कराया जा सका।	समस्त निष्प्रयोज्य उपकरणों पर लेबल प्रदर्शन हेतु अवगत कराया गया एवं अभिलेखों की उपलब्धता हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्सालय प्रबन्धक
पोस्ट ए0एन0सी0 वार्ड में योजनाओं एवं कार्यक्रम से सम्बन्धित आई0ई0सी0 का प्रदर्शन पर्याप्त था। प्रसव उपरान्त केवल सुबह के दूध एवं ब्रेड की उपलब्धता चिकित्सालय द्वारा करायी जा रही थी तथा शेष भोजन नोयडा अथारिटी द्वारा उपलब्ध कराया जा रहा था।	सुचारू सेवायें उपलब्ध कराई जा रही थी एवं स्टाफ के कार्य एवं व्यवहार हेतु सराहना की गई।	समस्त प्रबन्धन/स्टाफ

पोषण एवं पुर्नवास केन्द्र (एन0आर0सी0), सामुदायिक स्वाठा केन्द्र, भंगेल

दल द्वारा सामुदायिक स्वाठा केन्द्र भंगेल स्थित पोषण एवं पुर्नवास केन्द्र (एन0आर0सी0) का भ्रमण किया गया। भ्रमण के दौरान निम्न अवलोकन किए गए –

- 10 बेड के एन आर सी वार्ड में 08 बेड ही उपलब्ध थे एवं कमरा भी छोटा था
- एन आर सी वार्ड में आ ई सी प्रदर्शन अत्यंत कम मात्रा में था एवं दीवारों पर भी किसी भी प्रकार का चित्रण नहीं प्रदर्शित था
- ऑडियो-विजूअल का सञ्चालन भी नहीं हो रहा था
- बच्चों के साथ उपस्थित तीमारदारों द्वारा बेड पर ही भोजन किया जा रहा था एवं एक बच्चे के साथ 2-3 तीमारदार उपस्थित थे
- भ्रमण के दौरान एन0आर0सी0 में 05 बच्चे भर्ती पाए गए। प्राप्त अभिलेखों के अनुसार, अप्रैल 2018 से अब तक कुल 93 बच्चों को भर्ती कर स्वास्थ्य सुविधाएं प्रदान की गई हैं।

भ्रमण उपरान्त टीम द्वारा मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय के साथ बैठक की गयी एंव बैठक में विजिट किये गये फैसीलिटी एवं कम्प्यूनिटी की अवलोकित बिन्दुओं/कमियों से अवगत कराया गया एंव अनुपालन की

य सीमा तय करते हुए एक माह का समयावधि तय की गई तथा मुख्य चिकित्सा अधिकारी से अनुरोध किया गया कि निर्धारित समय सीमा 30 अप्रैल, 2019 तक समस्त कमियों को दूर कराने का कष्ट करें।

अभियुक्ति:

1. जिला संयुक्त चिकित्सालय का नया परिसर मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय के पास निर्माणधिन है जिसमें चिकित्सालय परिसर के साथ मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय भी स्थापित किया जाना है। उक्त परिसर के उपलब्धता के पश्चात मुख्य चिकित्सा अधीक्षक द्वारा स्थान की कमी की समस्याओं का निवारण की संभावना व्यक्ति की गई एवं उत्कृष्ट सेवाओं का संवहन सुनिश्चित किया जाना अपेक्षित किया गया।
2. तकनीकी एवं समन्वय बिन्दुओं पर कर्मचारियों को संवेदीकृत एवं उन्नमुखीकरण किये जाने की आवश्यकता है।
3. पोषण एवं पुर्नवास केन्द्र (एन०आर०सी०) जोकि सामुदायिक स्वाठा केन्द्र भंगेल, ब्लॉक विसरख में संचालित है, को जिला संयुक्त चिकित्सालय में स्थापित करने हेतु निर्देशित किया गया। जिससे कि समस्त ब्लॉकों के लाभार्थियों को इकाई तक आने में सुविधाजनक हो।
4. भ्रमण के समय पाया गया कि ०००पी०डी० के समय एम०आर० डॉक्टरो से मुलाकात कर रहे थे। जिसके कारण ०००पी०डी० प्रभावित हो रही थी एवं अस्पताल से बाहर की दवाएं लिखी जा रही थी। मुख्य चिकित्सा अधिकारी से अनुरोध किया गया कि ब्लाक स्तरीय एवं जनपद स्तरीय इकाईयों पर ०००पी०डी० के समय एम०आर० को चिकित्सा अधीक्षकों से मुलाकात को प्रतिबन्धित किया जाये।


अमित अवस्थी
कार्यक्रम सहायक
परिवार नियोजन
Amit Awasthi
Program Asstt-FP
SPMU, NHM, UP


अरविन्द सिंह
सलाहकार
पी०सी०पी०एन०डी०टी०
ARVIND SINGH
Consultant (PCPNDT)